

ご利用者様、ご家族様の声

受付日	2021年10月31日	サービス種別	朝食のパン	申し出者	本人
内容	「文句を言うのではない。今朝、朝食のパンは市販されている「サンライズ」（＝メロンパン）と思いますが、皮がボロボロと落ち廊下を汚します。今後やめられた方が良いと思います。味はとっても美味なんですけど・・・」（ほぼ原文のまま ショートステイの利用者様）				
対応	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>「いろいろな種類のパンが食べたい」と利用者皆様からのご意見を反映し、10月28日から、今まで提供してきたパン7種類を14種類に増やして、味・食べやすさ・量なども含めて提供し、聞き取りをしようと考えていたところでした。</p> <p>「サンライズ（メロンパン）」はそのうちの1種類で、提供後に「久しぶりに食べておいしかった。」という意見も聞かれましたが、「美味しいけどボロボロになって食べにくかった。」、「表面が硬くて、ちぎっているうちにバラバラになってしまった。」というご意見の方が多く聞かれました。ご指摘ありがとうございました。</p> <p>サンライズについては一旦今回のラインナップよりはずし、別のパンを検討してみようと思っております。ホームでは、皆さんにおいしく楽しく食事を提供しようと取り組んでおります。リクエストなどありましたら、お気軽に職員にお声掛けください。</p>				

ご利用者様、ご家族様の声

受付日	2021年11月17日	サービス種別	特養	申し出者	御家族様
内容	<p>本人が入所してから、久しぶりに受診同伴で直接会えました。その時に本当に楽しそうで、以前入っていた施設に面会に行った時とは比べ物にならないような、生き生きとした笑顔で、ホームの話を一生懸命してくれました。「バプテストホームに入所してよかった！」皆様に感謝です。これからもよろしくをお願いします。</p>				
対応	<p>身に余るお言葉…ありがとうございます。私たちの方こそ感謝です。ご利用者様に安全に楽しく過ごしていただけるように職員は日夜、心を配っております。利用者様の笑顔が私たち職員の「頑張ろう！」という糧になっております。昨日よりも今日、今日よりも明日…毎日安心・安全に楽しんで過ごしていただき、バプテストの精神である「ともに喜び・ともに泣く。寄り添う介護」に努めていきたいと思っております。これからもどうぞよろしくお願いいたします。</p>				