

# ご利用者様、ご家族様の声

受付日	2023.7.28	サービス種別	通所介護	申し出者	マンション管理人
内容	<p>朝こちらのマンションの横の路地を粟田デイサービスの車が右折したが、マンションに置いてある自転車に当たっていった。 わかっていたはずなのに止まらなかった。警察に通報したい。この道が狭すぎで危ないので通らないで下さい。</p>				
対応	<p>デイサービスの送迎車両の件で、ご不快な気持ちとご不便をかせてしまいまして、深くお詫び申し上げます。 連絡をいただき全送迎車両に連絡を入れ、送迎ルート等状況を確認したところ、1台マンション横の路地を通行した車両がありました。運転手及び同乗職員に確認しましたが、接触音等にも気づかなかつたため、そのまま通り過ぎる形になってしまいました。 改善策として、安全を第一に考え今後は狭い道を通りせず大通りまで出るルートの見直しを職員間で共有し徹底いたします。</p> <p>今後今回の場所以外にも送迎ルートで危険な場所等の情報を職員間で共有し、送迎ルートや車両の変更、複数職員での目視等の対策を講じ、事故の再発防止に努めてまいります。</p>				